

Sascha Stracks



Key-Account- und Flottenmanager mit operativer Bahnerfahrung. Technisches Verständnis, Kundenkommunikation, Instandhaltungscoordination und strukturierte Prozesse.

Fokus

Schnittstelle zwischen Kunde, Werkstatt, ECM und Disposition. Stark in Planung, Nachverfolgung, Eskalation sowie Status- und KPI-Reporting.

Stärken

Key-Account-Management, Flottenmanagement, operative Planung, Troubleshooting und Prozessoptimierung.

Beruflicher Werdegang

Seit 01/2026

Key-Account- / Flottenmanager **On Track GmbH**

Betreuung strategischer Kunden, Flottenmanagement und Koordination von Instandhaltungsaufträgen. Schnittstelle zwischen Kunde, Werkstatt, ECM und Disposition. Planung, Nachverfolgung und Eskalation von Maßnahmen sowie Status- und KPI-Reporting.

03/2024 - 12/2025

Ressourcen- & Langfristplanung / Notfallmanagement **Rail Cargo Group Germany, Member of Österreichische Bundesbahnen**

Kurz-, mittel- und langfristige Ressourcen- und Personalplanung im laufenden Betrieb, Vorbereitung von Ressourcen für Neuverkehre, Maßnahmensteuerung bei Abweichungen, Prozessoptimierung sowie Notfallmanagement mit Verantwortung am Ereignisort.

04/2018 - 02/2024

Triebfahrzeugführer / Lokführer & Trainer **Deutsche Bahn AG | Regio NRW**

Durchführung von Zug- und Rangierfahrten, technische Überprüfung der Fahrzeugflotte sowie Tätigkeit als Fahrtrainer.

01/2017 - 12/2025

Einzelunternehmer **STRACKSMEDIA**

Webseitenentwicklung, Social Media, Mobile Devices, Computer-Einrichtung, Backup, Wartung, Sicherheit, Fotografie sowie Erstellung digitaler Medien und Plattformen.

09/2020 - 10/2022

Geschäftsführender Gesellschafter
DS Digitale Streckenkunde UG

Geschäftsführung mit Schwerpunkt Organisation, interne Kommunikation, Prozessoptimierung, Recruiting, Corporate Branding, Website-Entwicklung und Hosting.

11/2013 - 03/2018

Facility Manager
HMS Stracks

Angebotserstellung, Kundenberatung, Gebäudetechnik, Heizung/Sanitär, Überwachung von Haus- und Aufzugtechnik, Gebäudereinigung und Grünarbeiten.

Kernkompetenzen

- Kundenkommunikation
- Operative Planung
- Troubleshooting
- Prozessoptimierung
- Ressourcenplanung
- Instandhaltungskoordination
- Notfallmanagement
- Digitalisierung

Tools & Systeme

- Google Workspace
- Microsoft Business
- Dropbox Work
- Nextcloud
- Slack
- Salesforce
- WordPress
- Adobe Photoshop & Lightroom
- LexOffice
- macOS & Windows

Sprachen
Deutsch C2
Englisch B2

Qualifikationen
Triebfahrzeugführerschein A+B1
Führerschein B & B96